



ПОЛИТИКА НА „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

(утвърдена с решение на Управителите на „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД от 01.12.2022 г., в сила от 01.12.2022 г.)

Общи положения

Чл. 1. (1) Във връзка с предоставянето на своите услуги и извършването на своите дейности „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД („ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“) обработва като администратор личните данни на своите клиенти – физически лица, както и личните данни на други физически лица, посочени по-долу („Субекти на данни“), в съответствие с предвидените в тази Политика за защита на личните данни на „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД („Политика/та“) правила и принципи.

(2) Седалището и адресът на управление на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС са: гр. София 1784, район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 159, БенчМарк Бизнес Център, ЕИК 207104361.

Чл. 2. (1) Клиент на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС („Клиент“) по смисъла на тази Политика е всяко лице, което е ползвател на предоставяни от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС услуги

(2) Контрагент, доставчик или партньор на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС („Партньор“) по смисъла на тази Политика е всяко лице, което има взаимоотношения с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС по силата на споразумение за доставка на материали, предоставяне на услуги или извършване на други дейности от името на или в полза на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.

Длъжностно лице по защита на данните

Чл. 3. (1) Длъжностното лице по защита на данните (ДЛЗД) на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС по смисъла на чл. 37-39 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламент), е служител на дружеството или служител на дружество, с което ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС има сключен договор за възлагане на услуги по защита на личните данни (ЗЛД), който е за единната точка за контакт за всички Субекти на данни във връзка с упражняването на правата им съгласно тази Политика и приложимото законодателство за защита на личните данни, свързани с обработваните от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС техни лични данни.

(2) Субектът на данни може да адресира всички свои искания и въпроси, свързани с упражняване на правата му по защита на личните му данни, към посоченото ДЛЗД.

(3) Координатите за връзка с ДЛЗД на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС са:

Име: Лазар Чифлигаров

Електронен пощенски адрес: privacy@electrohold.bg

Адрес за кореспонденция: гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 159, бл. БенчМарк Бизнес Център

Телефон за контакт: +35928958075

Субекти на данните

Чл. 4. ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС има право да събира и обработва информация относно следните категории физически лица (Субекти на данни):

1. Клиенти – физически лица;
2. Партньори - физически лица;
3. Представители на Клиенти и/или Партньори (Представители), както следва:
 - Законни представители или други служители, представляващи Клиент/Партньор пред ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС; Пълномощници;

- Трети лица в качеството им на свидетели или длъжностни лица във връзка с действия, отнасящи се до изпълняваните от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС услуги.
- 4. потенциални Клиенти/Партньори и Представители на потенциални Клиенти/Партньори - включително, но не само на лица, подали запитване за оферта/предложение за доставка или по друг начин изразили намерение за сключване на договор с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС; и
- 5. бивши Клиенти и Представители на бивши Клиенти на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС;
- 6. Физически лица, посочени като лица за контакт по договори с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС;
- 7. Други лица, различни от посочените по-горе, които влизат в контакт с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС или отправят, пряко или непряко, претенции към ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.

Категории лични данни

Чл. 5. Информацията (категориите лични данни), която ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС обработва относно Субектите на данните съобразно тази Политика, може да включва:

- Идентификационни данни: имена по документ за самоличност; ЕГН/ номер по БУЛСТАТ (за физически лица); адрес (постоянен, настоящ, за кореспонденция); месторождение; възраст; данни за документ за самоличност; пол; ДДС номер; идентификационни данни за осъществяване на достъп до персонални профили в онлайн системи и приложения на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС (потребителско име; адрес на електронна поща; парола за достъп); IP адреси;
- Данни за контакт: телефонни номера; факсове; адреси на електронна поща; физически адреси за кореспонденция; други данни за контакт/ кореспонденция, предоставени от Субекта на данни (включително контакти в Instant Messaging системи и др. под.);
- Допълнителна информация за еднолични търговци: фирма, ЕИК, седалище и адрес на управление;
- Допълнителна информация за Представители на Клиенти/Партньори: информация, кого представлява Представителя с информация за представлявания Клиент/ Партньор; позиция/ длъжност; месторабота; качество (вид законен представител, пълномощник, служител, съдружник в неперсонифицирано дружество); промени в и история на промените в законното представителство; пълномощни; информация за представителната власт; информация за оттегляне или изтичане на действието на упълномощаването, договори за дружества по ЗЗД, информация за собствениците на Клиента/ Партньора (ако същият е юридическо лице или неперсонифицирано дружество) – напр. информация за съдружници/ акционери, брой и вид притежавани дялове/ акции и др. под.;
- Договорна и финансова информация: договор и номер и дата на сключване на договор; информация за и дати на изменение и прекратяване на договор; номера и съдържание на фактури; информация за възникване, характер и размер на задължения (вкл. и лихви); извършени плащания; погасяване на задължения; номер на банкова сметка (IBAN), информация за банкова сметка на Клиента; информация за платени банкови гаранция или парични суми в полза на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС (размер, основание, дата на плащане и др. под.);
- Информация за Обекти: тип на Обекта; административен адрес на Обекта; информация и документи за собственост и/или други вещни права върху Обекти

включително, но не само разрешения за ползване на Обект, нотариални актове, удостоверения за наследници, разрешения за водоползване, разрешения за преустройство на Обекта, разрешения за поставяне на преместваеми обекти; скици, схеми и чертежи на Обекта; информация за вертикална планировка на терена; архитектурни проекти; одобрени и заверени подробни устройствени планове (ПУП) на съответния район, в който се намира Обекта; счетоводна справка за стойността на енергийния обект; данъчни оценки; извлечения от счетоводни сметки за Обекта; строителна документация за Обекта; документи за въвеждане в експлоатация на Обекти и съоръжения за присъединяване; договори за наем на Обект с декларации за съгласие от собственик на Обект; GPS координати на средства за търговско измерване (СТИ); идентификационен код за тип Обект, за местоположение на СТИ спрямо Обекта и степента на достъпност; допълнителни данни за особености на Обекта, имащи значение за отчитането на показанията на СТИ;

- Информация за подадени жалби, заявления, искания, молби и сигнали (вкл. в свободен текст) и за друга кореспонденция с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, включително и информацията относно обработването и статуса им и крайния резултат от обработването им;
- Друга информация и документи: всяка друга информация и документи (декларации; становища; споразумения за съвместна дейност; списъци; описи; графици; паспортна документация на приемници на електроенергия; съгласувателни писма; сертификати и удостоверения; протоколи; служебни от МВР бележки за откраднатото имущество; заповеди, удостоверения, декларации и други актове на компетентни органи; договори (включително и предварителни договори, договори за наем и др.), които Субектите на данни, компетентни държавни органи или трети лица предоставят на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС или които съответно се генерират в рамките на сключването, изменението, изпълнението и прекратяването на договорите на Клиентите.

Видео записи

Чл. 6. (1) В рамките, допустими от закона, в публично достъпните помещения в офисите и обектите на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, се използват технически средства за наблюдение и контрол (включително, но не само видеокамери и средства за мониторен контрол).

(2) Дейностите по ал. 1 се извършват в съответствие с действащото законодателство.

(3) Чрез информационни табла, поставени на видно място, посетителите на обекти на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС и другите Субекти на данни, които могат да бъдат заснети, се уведомяват за използването на технически средства за наблюдение и контрол и за всяка друга релевантна информация във връзка със извършването на наблюдение.

(4) Записите от техническите средства за видеонаблюдение се съхраняват в регистър „Видеонаблюдение“ на „ЕЛЕКТРОХОЛД БЪЛГАРИЯ“ ЕООД, като съхраняването и обработването на видео записите се извършва за целите на: охрана на имуществото на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, защита на правата и законните интереси на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС и на неговите търговски партньори при възникване на спор, вкл. и по съдебен ред, при проверки от регулаторни и други контролни органи, посочени в алинея 7.

(5) За посочените в алинея 4 цели записът се извършва с технически средства и системи без функционалности за автоматизирана обработка на личните данни (включително биометрични такива) на регистрираните в тях субекти, както и без такива за заличаване на лични данни на субектите в записа или гарантиране на пълното съответствие между самоличността на субектите в записа и субектите, които биха предявили своето право да получат копие от този запис, поради което и с цел защита

правата на субектите, участващи в записва, изготвените записи не се предоставят на трети страни с изключение на посочените в алинея 7.

(6) Съобразно изискванията на закона видео записите се съхраняват за срок до 2 (два) месеца от изготвянето им. Видео записите могат да бъдат съхранявани и използвани и за по-дълъг от посочения срок в случаи на възникване на правни спорове или производства, проверки от компетентни органи и др. под. до окончателното приключване на съответните производства.

(7) Органите на МВР, на Държавна агенция „Национална сигурност“ и други компетентни органи могат да получават достъп до и да обработват информацията, съдържаща се в записите от видеонаблюдението, съобразно предвидения в закона ред.

Директен маркетинг

Чл. 7. (1) При наличието на законен интерес за ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС или изрично и доброволно дадено съгласие за това от страна на Субекта на данни ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, респ. други дружества от Групата Електрохолд (при спазване на законовите ограничения за обмен на такава информация) или партньори на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС могат да обработват следните лични данни: имена; клиентски номер; данни за контакт – телефон, адрес, адрес на електронна поща и адрес за кореспонденция; възраст; информация за изпълнението на договорите с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС; информация за типа и обема на използваните услуги, предоставяни от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС; брой и вид Обекти и др. под., за целите на директния маркетинг (включително профилиране за целите на директния маркетинг) като предлагане на други стоки и услуги, включително предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, извършване на допитвания, анкети и др. с оглед подобряване качеството на предоставяните услуги и др. под. съобразно обхвата на конкретно даденото съгласие.

(2) В тези случаи ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС може да превъзлага дейности по обработване на личните данни относно Субекта на данни на трети лица – обработващи лични данни, които действат от името на и при стриктно спазване на инструкциите на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.

(3) Когато се обработват лични данни за целите на директния маркетинг, Субектът на данни има право по всяко време да направи възражение срещу това обработване на лични данни (включително и срещу профилиране). В тези случаи обработването на личните данни относно Субекта на данни за тези цели се прекратява.

(4) Субектът на данни има право по всяко време да оттегли дадено от него съгласие по ал. 1 за обработване на личните му данни за целите на директния маркетинг. В тези случаи обработването на лични данни относно Субекта на данни, основаващо се на даденото съгласие се прекратява.

(5) Профилиране за целите на директния маркетинг може да се извършва единствено след изрично съгласие на засегнатите Субектите на данни като се прилагат най-малко следните допълнителни гаранции за правата и интересите им: право на човешка намеса от страна на администратора; правото да изразят гледната си точка и право да оспорят решенията, базирани на профилиране.

Цели за обработване на лични данни

Чл. 8. (1) ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС събира, използва и обработва по друг начин информацията по чл. 5 за целите, предвидени в тази Политика и в договорите, които в зависимост от правното основание за обработването могат да бъдат:

1. свързани със спазване на законови задължения на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС; и/или
2. свързани с и/или необходими за изпълнението на договорите, сключвани с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС или за предприемане на стъпки по искане на Субекта на данните преди сключването на договор; и/или
3. свързани с легитимния интерес на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС или на трети лица;
4. свързани с предоставено съгласие за обработване на данни.

(2) Обработване на лични данни от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС може да бъде извършвано за едни и същи цели едновременно на повече от едно посочените по-горе правни основания.

Чл. 9. Целите за обработване на лични данни от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, свързани със спазване на законови задължения, включват:

1. дейности по подготовка на предварителни проекти за изграждане на нови обекти;
2. дейности по присъединяване на обекти към електроразпределителната мрежа;
3. дейности по осъществяване на инвеститорски контрол при присъединяване на обекти към електроразпределителните мрежи;
4. дейности по управление на аварийни изключения и отстраняване на аварии в електропреносната мрежа;
5. дейности по удостоверяване на процеси по прекъсване и възстановяване на захранването;
6. приемане, обслужване и управление на процеса по обслужване на сигнали, жалби, заявления, молби и др. под., както и на рекламации и търговски гаранции (ако е приложимо), включително изготвянето на отговори по тях;
7. дейности по ремонт и обезопасяване на електросъоръженията;
8. дейности по осчетоводяване и отчитане на получени плащания по договори, сключени с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, съобразно действащото законодателство (данъчно и счетоводно законодателство и др.);
9. дейности по проверка, доставка, монтаж, демонтаж и подмяна на СТИ, актуализация на измервателните уреди (включително чрез въвеждане на данни свързани с местоположението и вида на обектите, характеристиките на измервателните групи, ремонт на електромерните табла и др.), актуализация на характеристиките на СТИ и др. под.;
10. управление на планирани изключения на захранването и дейности по прекъсване и възстановяване на захранването;
11. други дейности по изпълнение на законови задължения (данъчни, счетоводни, регулаторни, лицензионни и др.) на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, свързани с представяне/ отчитане на информация към компетентни държавни и съдебни органи и с оказване на съдействие при проверки от компетентни органи.

Чл. 10. Целите за обработване на лични данни, свързани с и/или необходими за изпълнението на договорите или за предприемане на стъпки по искане на Субекта на данните преди сключването на договор с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, включват:

1. установяване на взаимоотношения с нови Клиенти и/или Партньори;
2. сключване, изменение, изпълнение и прекратяване на предварителни договори и договори с Клиенти, включително обработка на Декларации за даване или промяна на съгласие от страна на Клиента;
3. администриране и управление на услугите, предоставяни от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС и обслужване на Клиенти, включително предоставяне на онлайн услуги;
4. осъществяване на комуникация с Клиенти и/или Партньори по повод на сключването, изменението и изпълнението на договорите и във връзка предоставяните услуги. Проследимост, записване, поддържане на регистри и архивиране на осъществяваната комуникация с Клиенти;
5. проверки по жалби и сигнали относно предоставяните услуги;
6. обработване и събиране на дължими от Клиенти и/или Партньори плащания за предоставени услуги;
7. управление и контрол на качеството на предоставяните от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС услуги, включително, но не само относно качеството на предоставените услуги и на други параметри на СМР и техническите съоръжения и тяхното обезопасяване при присъединяване към електроразпределителните мрежи.

Чл. 11. Целите за обработване на лични данни необходими за целите на легитимните интереси на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС или на трети лица включват:

1. легитимен интерес – (1.1.) упражняване и защита на законните права и интереси на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС; и (1.2.) съдействие при упражняване и защита на законните права и интереси на Клиенти и/или Партньори; на други лица от Групата Електрохолд; на служители на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС или на други дружества от Групата Електрохолд; на обработващи лични данни от името на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС лица:
 - a. установяване, упражняване или защита на правни претенции на посочените по-горе лица по т. (1.1) и т. (1.2), включително и по съдебен ред, в това число подаване на жалби, сигнали и др. под. към компетентните държавни и съдебни органи;
 - b. събиране на вземания, дължими към ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, включително принудително;
 - c. възлагане на трети лица (напр. колекторски фирми) на дейности по събиране на вземания;
 - d. прехвърляне (цесия) на вземания, дължими към ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, към трети лица;
 - e. дейности по извършване на проверки във връзка с постъпили жалби, сигнали, молби и др. под.;
 - f. отправяне на покани за изкупуване/ придобиване на енергийни съоръжения и на вещни права, на ограничени вещни права, както и за сключване договори за временно възмездно ползване на енергийни съоръжения;
 - g. отправяне на нотариални покани.
2. легитимен интерес – разпореждане със съоръжения на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС:
 - a. дейности по разпореждане със съоръжения на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС;
3. легитимен интерес - Вътрешна отчетност:
 - a. управление и архивиране на проектни данни;
 - b. класифициране, отчетност и съхранение на документи, удостоверяващи вещни права на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС;
 - c. класифициране, отчетност и съхранение на документи (вкл. снимки) относно предоставени услуги;
 - d. поддържане и актуализиране на база данни с обектите обслужвани от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС;
 - e. поддържане и актуализиране на база данни с документи за собственост върху обекти и активи – собственост на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.

Предоставяне на лични данни и последици при отказ да се предоставят на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС

Чл. 12. (1) ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС ясно обозначава във всички свои бланки на заявления, искания, протоколи и други формуляри (електронни и на хартия) дали посочването/ предоставянето на съответните данни и/или документи е задължително или договорно изискване, или изискване необходимо за сключването на договор, както и последиците от отказ за предоставяне.

(2) При необходимост от допълнителни разяснения всеки Субект на данни може да поиска такива от служител на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, или да се обърне към ДЛЗД на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.

(3) Отказът за предоставяне на данни и документи, посочени като задължителни, може да представлява непреодолима пречка пред сключването на договор с ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, пред предоставянето на услуга от страна на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, пред удовлетворяването и изпълнението на подаваните искания, заявления, молби, сигнали и др. под, която освобождава ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС от отговорност за неизпълнение.

(4) Отказът за предоставяне на данни и документи или предоставянето на неверни такива може да доведе до невъзможност за предоставяне на съответните услуги или до спиране на достъпа до услуги, предоставяни от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.

(5) Субектите на данни не следва да предоставят на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС каквито и да е специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента (а именно: лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице; и лични данни, свързани с присъди и нарушения или със свързаните с тях мерки за сигурност).

Други източници на лични данни

Чл. 13. В някои случаи личните данни, обработвани от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, не се събират или получават директно от Субекта на данните, за когото се отнасят, а от трети лица като:

1. Клиенти или Представители на Клиенти, различни от Субекта на данните;
2. Официални публични регистри (напр. търговски регистър, имотен регистър и др. под.);
3. Свидетели;
4. Държавни и общински органи; и
5. Търговски партньори възложители или подизпълнители на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.

Обработване на информация за Субекта на данни от трети лица – обработващи лични данни

Чл. 14. (1) За целите, посочени в тази Политика, ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС може да се превъзлага дейности по обработване на личните данни на Субектите на данни на трети лица – обработващи лични данни, съобразно и в рамките на изискванията на Регламента и другите приложими правила за защита на личните данни.

(2) Когато лични данни относно Субекти на данни се разкриват на и обработват от обработващи личните данни, това ще става само до степен и в обем, който е необходим за извършването на възложените им от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС задачи.

(3) Обработващите лични данни действат от името на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС и са задължени да обработват личните данни само и единствено при стриктно спазване инструкциите на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС като няма да имат право да използват или да обработват по какъвто и да е друг начин информацията относно Субектите на данни за други цели освен за целите, посочени в тази Политика.

Категории получатели на лични данни

Чл. 15. ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС се задължава да не разкрива лични данни относно Субекта на данни, за заявените или ползваните от Субекта на данни услуги, и да не предоставя събраната информация на трети лица, освен в случаите когато:

1. това е необходимо за изпълнение на законово задължение на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС:
 - a. компетентни държавни и общински органи;
 - b. партньори, имащи законови основания да обработват определени категории лични данни;
2. това е изрично предвидено в Политиката и Договорите:
 - a. обработващи личните данни лица;
 - b. получатели на прехвърлени от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС вземания (цесионери);

- c. подизпълнители при предоставянето на услугите на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС;
3. това е необходимо за сключването, изменението, изпълнението или прекратяването на договорите:
 - a. банки и доставчици на платежни услуги (напр. за целите на извършваните разплащания между ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС и Клиентите);
 - b. пощенски оператори;
 - c. нотариуси;
 - d. търговски партньори на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.
4. Субектът на данни е дал изричното си съгласие:
 - a. търговски партньори на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС;
 - b. други лица, изрично предвидени в съответното съгласие.
5. за защита на правата или законните интереси на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, на трети лица или на Субекта на данни:
 - a. Държавни и съдебни органи;
 - b. Частни съдебни изпълнители;
 - c. Адвокати;
 - d. Одитори;
 - e. Нотариуси;
 - f. Вещи лица и др. под.
6. в други предвидени в закона случаи.

Период на съхранение на информацията

Чл. 16. (1) ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС може да обработва и съхранява информация относно Субекта на данни до постигане на съответните цели. В случаите на сключен договор лични данни могат да се обработват през целия период на действие на договора, както и за срок до 5 (пет) години след прекратяване на договора, освен в случаите, когато се изисква по-дълго запазване на съответна информация съобразно изискванията на действащия закон или настоящата Политика.

(2) ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, съобразно вътрешните си правила и приложимото законодателство, ще има правото да обработва и съхранява информация относно Субекта на данни в следните срокове:

1. личните данни на Субектите на данни, свързани със и/или съдържащи се в документи/ носители на информация, за които са налице нормативно установени срокове за съхранение (счетоводни документи; документи, информация и други записи, свързани с данъчния контрол и др.), ще се съхраняват за сроковете, предвидени в действащото законодателство, освен ако по-долу не е предвиден по-дълъг срок за съхранение за съответните документи/ носители на информация;
2. за срок до 15 (петнадесет) години ще се съхраняват личните данни на Субектите на данни, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
 - a. предоставяните услуги и договори за изпълнение - считано от датата на прекратяване на договора;
 - b. граждански и административни дела – считано от датата на окончателното приключване на съответните дела;
 - c. инвестиционната дейност на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС (включително, но не само доклади и друга информация до ръководството на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС).
3. за срок до 5 (пет) години ще се съхраняват данните, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
 - a. договори, с изключение на договорите за изпълнение на услуги от страна на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС – срокът тече от датата на прекратяване на съответния договор;

- b. кореспонденция по правни въпроси с клиенти и институции, която не е част от досиетата по граждански и административни дела (включително, но не само жалби, досиета по жалби, молби, становища по молби, становища по жалби и др. под.), кореспонденция относно инвестиционната дейност, информация относно вземанията на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, както и актове, издадени от институции (бележки, уведомления, разпореждания и др. под.); документация относно предписания издадени от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС по отношение на изградени обекти и др. под.;
4. за срок до 3 (три) години ще се съхраняват данните, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
- a. изпълнението и проследяване качеството на изпълнение на договорите с клиентите – констативни протоколи; заявления, заявки и др. (за материали и консумативи); предписания и протоколи от проверки; справки, месечни и тримесечни отчети (за наблюдавани ключови показатели по дейността и др.); доклади и др.
5. за срок до 1 (една) година ще се съхраняват данните, свързани със и/или съдържащи се в документация, отнасяща се до:
- a. Строежи в непосредствена близост до изгражданите обекти (молби, становища и др. под.), друга документация, относима към свързаността на тези обекти към електроразпределителните мрежи – становища, работни проекти за съгласуване и др.
- (3) Ако по закон или друг нормативен акт (включително, но не само нормативни актове в областта на данъчното и счетоводното законодателство) се изисква съхраняването на съответна информация и/или съответните документи или други носители на информация за по-дълъг срок от посочения в ал. 2, за съхранението им ще се прилага нормативно установеният по-дълъг срок.

Права по отношение на личните данни

Чл. 17. Във връзка с обработването на личните данни, свързани с него, всеки Субект на данни разполага със следните права, предоставени му от Регламента:

1. Право на информация – да получи информация относно извършваното обработване на личните му данни от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС;
2. Право на достъп:
 - да получи потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него;
 - да получи достъп до обработваните лични данни и до детайлната информация относно обработването и правата му съобразно Регламента.
3. Правото на коригиране – да изисква коригирането или попълването на личните му данни, ако същите са неточни или непълни;
4. Правото на изтриване – да изисква изтриването на личните му данни, ако са налице основанията за това, предвидени в Регламента;
5. Право на ограничаване на обработването на личните данни – да изисква от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС ограничаване на обработването на личните му данни в рамките на предвиденото в Регламента, ако са налице основанията за това, предвидени в същия;
6. Уведомяване на трети лица – право да изисква от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните му данни за всяко извършено коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на личните му данни, освен ако това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС;
7. Право на преносимост на данните – да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, и да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.

Правото на преносимост на данните се прилага, когато са изпълнени едновременно следните две условия:

- обработването е основано на съгласие или на договорно задължение; и
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

Ако е технически осъществимо Субектът на данни има право да получи пряко прехвърляне на личните данни от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС към друг администратор. Правото на преносимост на данните може да бъде упражнено по начин, по който не влияе неблагоприятно върху правата и свободите на други лица.

8. Права при автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране – да не бъде обект на автоматизирано решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване (т.е. обработване без човешка намеса), включително профилиране по смисъла на Регламента, което поражда правни последствия за Субекта на данни или по подобен начин го засяга в значителна степен, освен ако не са налице предвидените в Регламента основания за това и са предвидени подходящи гаранции за защита правата и свободите и легитимните интереси на Субекта на данни. Такива гаранции са най-малко правото на човешка намеса от страна на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, правото на Субекта на данни да изрази гледната си точка и да оспори решението.

Ако такова решение, включително профилиране, бъде вземано спрямо Субекта на данни, за всеки конкретен случай Субектът на данни има правото и ще получи от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС отделно съществена информация относно използваната логика, значението и предвидените последствия от това обработване за него, както и за начина на упражняване на правата по тази точка.

9. Право на оттегляне на съгласието за обработване –когато обработването на личните данни се основава единствено на дадено от Субекта на данни съгласие, същият може да оттегли съгласието си по всяко време. Такова оттегляне не засяга законосъобразността на обработването въз основа на даденото съгласие до момента на оттеглянето му;

Право на възражение

Чл. 18. (1) Субектът на данни има по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация, право да възрази срещу обработването на лични данни, отнасящи се до него, включително срещу профилиране по смисъла Регламента, което се основава на обществен интерес, упражняване на официални правомощия или на легитимните интереси на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС или на трета страна.

(2) В тези случаи ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на Субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Чл. 19. (1) Субектът на данните може да упражни правата си, свързани със защита на личните данни, като отправи съответно писмено искане към ДЛЗД на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС – подадено лично от Субекта в офис на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС или чрез нотариално заверено искане, изпратено по пощата.

(2) Искането по ал. 1 може да бъде упражнено и по електронен път, като за целта същото трябва да е подписано от Субекта на данни с квалифициран електронен подпис по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО, и да се изпрати до ДЛЗД на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС на адреса на електронна поща, посочен в чл. 3, ал. 3 от тази Политика.



(3) Субектът на данните може да упражнява правата, свързани с личните му данни, лично или чрез изрично упълномощено от него лице (с нотариално заверено пълномощно).

Право на жалба до надзорен орган

Чл. 20. Всеки Субект на данни има право да подаде жалба до надзорен орган по защита на личните данни, по-специално в държавата членка (на ЕС/ЕИП) на обичайното си местопребиваване, мястото си на работа или мястото на предполагаемото нарушение, ако счита, че обработването на лични му данни нарушава разпоредбите на Регламента или на други приложими изисквания за защита на личните данни.

Надзорен орган в Република България

Чл. 21. Надзорен орган в Република България е:
Комисия за защита на личните данни
Адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/>.

Ограничения на правата

Чл. 22. Обхватът на правата на Субектите на данни и на задълженията на ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС във връзка с тези права може да бъде ограничен чрез законодателна мярка от правото на ЕС или на държава членка, което се прилага спрямо ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС.

Разяснения и допълнителна информация

Чл. 23. Субектът на данните може да получи разяснения относно съдържанието, основанията за възникване, начина на упражняване на правата си по тази Политика, както и всякаква допълнителна информация във връзка с правата си при обработването на лични данни от ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС от ДЗЛД.

Условия, приложими за съгласието на лице под 18 г. във връзка с услуги на информационното общество

Чл. 24. В случаите, когато основание за обработването на личните данни на Субект на данни е изричното му съгласие и това обработване е свързано с прякото предлагане на услуги на информационното общество на Субект на данни, който е под 14 г., обработването на личните данни на такъв Субект на данни се извършва единствено след дадено съгласие и от родителя/ настойника/ попечителя на този Субект на данни.

Икономическа Група

Чл. 25. Икономическата Група, в която е включено ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС, по смисъла на настоящата Политика включва всички клонове, представителства и дъщерни дружества на Дружеството майка, както и всички техни клонове, представителства и дъщерни дружества. „Дъщерно дружество“ по смисъла на тази Политика е всяко дружество, в което Дружеството майка притежава пряко или косвено (посредством едно или повече други дъщерни дружества) дялове или акции и/или е оправомощено, пряко или непряко да упражнява контрол. В случай на промяна на собствеността или правоприемство (включително, но не само прехвърляне на търговското предприятие; прехвърляне на акции; преобразуване чрез сливане, вливане, отделяне, разделяне, промяна на правно организационната форма и др. под.) Икономическата Група ще обхваща всички



посочени по-горе образувания (клонове, представителства, дъщерни дружества) на последващия приобретател/правоприемник (един или повече) на активите на Дружеството майка.

Тази Политика за защита на личните данни е съставена от „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД в качеството му на администратор на лични данни с оглед изпълнение на задълженията му за предоставяне на информация на субектите на данни по чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Тази Политика за защита на личните данни е утвърдена от Управителите на „ЕЛЕКТРОХОЛД ИПС“ ЕООД и е в сила от 01.12.2022 г.